

التجاري  
Al-Tijari



# المسؤولية الاجتماعية 2019





سمو الشيخ  
**نواف الأحمد الجابر الصباح**  
ولي عهد دولة الكويت



صاحب السمو الشيخ  
**صباح الأحمد الجابر الصباح**  
أمير دولة الكويت



**الشيخة / نوف سالم العلي الصباح**  
مدير عام - قطاع التواصل المؤسسي

## البنك التجاري الكويتي

### برامج مبتكرة للمسؤولية الإجتماعية خلال 2019

إنه لمن دواعي سروري أن أضع بين أيديكم كتيب المسؤولية الإجتماعية للبنك التجاري الكويتي لعام 2019 والذي يسلط الضوء على إنجازات ومبادرات البنك في مجال المسؤولية الإجتماعية.

كان عام 2019 عاماً حافلاً بالنشاطات الإجتماعية بالنسبة للبنك التجاري، حيث عمد قطاع التواصل المؤسسي الى ترسيخ مكانة البنك في مجال المسؤولية الإجتماعية من خلال تقديم الرعاية والدعم والمشاركة في الفعاليات الإجتماعية المختلفة، وكذلك الأنشطة المتنوعة في شتى مجالات العمل الإنساني والخيري التي تؤكد اهتمام البنك بالمفهوم الشامل للمسؤولية الإجتماعية، والمساهمة في عملية التنمية المستدامة، وتحقيق أثر إيجابي يترك بصمته على فئات المجتمع المستهدفة من الفعاليات والمبادرات الإجتماعية التي ينظمها ويساهم فيها البنك.

ويؤكد البنك التجاري الكويتي يوماً بعد يوم ريادته في العمل الإجتماعي كمؤسسة مالية مرموقة تحرص على إقامة علاقات شراكة ناجحة مع مختلف مؤسسات المجتمع المدني وجهات العمل الإجتماعي انطلاقاً من إيمانه بأهمية تضافر الجهود لتحقيق التنمية المستدامة من خلال التعاطي والتعامل مع الأنشطة الإجتماعية المختلفة بأسلوب يخدم كافة شرائح المجتمع.

ومن هذا المنطلق استمرت جهود قطاع التواصل المؤسسي في رعاية ودعم العديد من الفعاليات الرياضية والثقافية والتربوية والتوعوية وغيرها من الفعاليات الأخرى التي قامت على تنظيمها مؤسسات المجتمع المدني والمهاتفة في مجملها إلى توطيد أواصر التعاون بين البنك والمجتمع الذي يعمل فيه، فضلاً عن رعاية الأنشطة الموجهة لذوي الاحتياجات الخاصة.

هذا وقد كان لقطاع التواصل المؤسسي بالبنك دوراً فعال في إبراز العديد من الخدمات والمنتجات التي يقدمها البنك لجمهور العملاء من خلال التنسيق والمتابعة لتواصل هذه الخدمات والمنتجات مع جمهور العملاء وغير العملاء في وسائل الإعلام المقررة والمرئية والمسموعة وكذلك وسائط التواصل الإجتماعي المختلفة.

وكعادته حرص قطاع التواصل المؤسسي على القيام بدوره المعهود تجاه موظفي البنك بتنظيم فعاليات توعوية وصحية وتسويقية وأنشطة تهدف إلى توطيد الروابط الإجتماعية بينهم في إطار الأسرة الواحدة.

وفي الختام، فإن البنك التجاري الكويتي سوف يواصل - من خلال قطاع التواصل المؤسسي - مسيرته في خدمة المجتمع الكويتي بكافة أطيافه وكذلك مؤسسات المجتمع المدني بتقديم برامج وأنشطة وفعاليات مصممة خصيصاً لدعم جهود التنمية في الكويت.

**الشيخة / نوف سالم العلي الصباح**

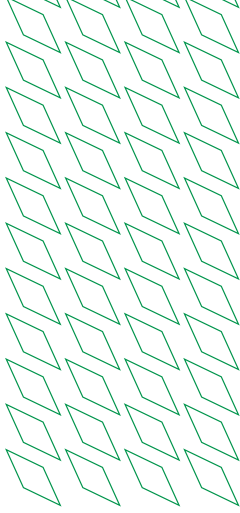
مدير عام - قطاع التواصل المؤسسي



Al-Tijari

التيجاري

مبنى  
مبنى  
مبنى



## البنك التجاري... المسؤولية الإجتماعية - تاريخ وريادة

على مدى عقود مضت حرص البنك التجاري على توطيد علاقاته بالمجتمع الذي يعمل فيه من خلال سعيه المستمر لإرساء مفاهيم مبتكرة لأنشطة المسؤولية الاجتماعية فكان دوماً لديه السبق والريادة في طرح المبادرات الهادفة إلى تأكيد العمل الإجتماعي المشترك من خلال جهود مكرسة لرعاية ودعم الفعاليات الإجتماعية والرياضية والتربوية والتعليمية والثقافية التي تقوم على تنظيمها مؤسسات المجتمع المدني.

## الدور الإجمالي للبنك

- التجاري يدخل عالم غنييس للأرقام القياسية
- ذوي الاحتياجات الخاصة اهتمام مطلق ودعم مستمر
- أنشطة وفعاليات تتجاوب مع كافة المناسبات
- الإحتفال بالأعياد الوطنية
- نشاطات اجتماعية مبتكرة لخدمة جميع أطراف المجتمع
- دعم أنشطة المجتمع المدني
- دعم أنشطة المحافظات



## التجاري يدخل عالم غينيس للأرقام القياسية

حصل البنك على شهادة من غينيس للأرقام القياسية وذلك لتقديمه أكبر جائزة في العالم مرتبطة بحساب مصرفي، وقد جاء ذلك الحدث خلال مهرجان السحب على الجائزة الكبرى لحساب النجمة بقيمة مليون ونصف مليون دينار كويتي، الذي أقيم بمجمع الأفنيوز وسط أجواء احتفالية وترفيهية وإقبال جماهيري لافت وبمتابعة وبحضور ممثل رسمي من غينيس للأرقام القياسية.



## ذوي الاحتياجات الخاصة اهتمام مطلق ودعم مستمر

انطلاقاً من حرص البنك على مشاركة المجتمع في مختلف المناسبات والنشاطات التي تخدم جميع فئات المجتمع وخصوصاً ذوي الاحتياجات الخاصة، قام قطاع التواصل المؤسسي بتقديم الدعم لماراثون "أنا أقدر" الذي نظّمته حركة الزهراء والمرشدات التابعة للإدارة العامة للتعليم الخاص. وقد جاء هذا الدعم ضمن رسالة البنك الرامية إلى دعم أنشطة وبرامج المسؤولية الاجتماعية الشاملة وإيماناً منه بضرورة تعزيز قيم التواصل مع كل قطاعات المجتمع وفي مقدمتها فئة ذوي الاحتياجات الخاصة. وفي إطار آخر، استقبل البنك طلبة مدرسة دسمان ثنائية اللغة من ذوي الاحتياجات الخاصة، لإطلاعهم وتعريفهم بمعلومات أولية عن طبيعة العمل في البنوك بصورة مبسطة، وجاءت هذه الزيارة واستقبال هذه الفئة من منطلق إيمانه بضرورة دمج هذه الفئة في نسيج المجتمع الكويتي.



استقبال طلبة مدرسة دسمان



رعاية ماراثون أنا أقدر

## أنشطة وفعاليات تتجاوب مع كافة المناسبات

وتجاوباً مع الفعاليات الخيرية والإنسانية المرتبطة بشهر رمضان الفضيل، فقد نظم قطاع التواصل المؤسسي زيارة لمرضى مستشفى الرازي لتهنئتهم بحلول شهر رمضان الكريم ومشاركتهم فرحة حلول الشهر الفضيل. وكذلك قام القطاع بتنظيم زيارة إلى قسم الأطفال في مستشفى الطب الطبيعي والتأهيل الصحي للاحتفال مع نزلاء ومراجعي القسم فرحة القريعيان. كما قام بالمساهمة في توفير القريعيان لأطفال مركز الفهد ومرضى مستشفى الأمراض السارية ومركز الكويت للصحة النفسية وهو ما يؤكد جهود البنك للاحتفال بهذه المناسبة مع الأطفال الذين فرضت عليهم ظروفهم الصحية ملازمة الأسرة البيضاء.



مشاركة مائدة الإفطار مع موظفي قطاع شئون العمليات المركزي

وفي مبادرة جديدة، أعد البنك مائدة الإفطار لكل من موظفي قطاع شئون العمليات المركزية (112) ورجال جناح طيران الشرطة في قاعدة الشيخ/نواف الأحمد الجوية التابعتين لوزارة الداخلية وذلك تقديراً لجهودهم المبذولة لضمان سلامة وأمن وراحة الجميع في كافة الأوقات وخصوصاً خلال ساعات الذروة في شهر رمضان. وخلال العشر الأواخر من شهر رمضان قام البنك بتوزيع "هدية رمضان" على مرتادي المساجد بالإضافة إلى توزيع وجبات سحور خفيفة على المصلين في المسجد الكبير بالتعاون مع البنك الكويتي للطعام في ليلة 27 من رمضان. وأما عن الفعاليات التي صاحبت نهاية الشهر الفضيل وحلول عيد الفطر السعيد، فقد قام فريق قطاع التواصل المؤسسي في البنك، بالتعاون مع إدارة مستشفى مبارك الكبير، بتنظيم زيارة لقسم الأطفال، بمناسبة حلول عيد الفطر السعيد وذلك للاحتفال بهذه المناسبة السعيدة معهم ومشاركتهم فرحة العيد وإدخال السعادة على قلوبهم من خلال توزيع الهدايا عليهم. وجدد «التجاري» من خلال هذه الزيارة، عهداً قطعته على نفسه بمشاركة نزلاء مختلف دور الرعاية والمستشفيات من المرضى فرحة المناسبات السعيدة.



تهنئة مرضى مستشفى الرازي بحلول شهر رمضان



الاحتفال بالقريعيان مع مراجعي مستشفى الطب الطبيعي والتأهيل الصحي



وفي سياق آخر، قام البنك بتكريم فريق الأيادي الخضراء البيئي التطوعي، وذلك لمشاركتهم فريق قطاع التواصل المؤسسي خلال شهر رمضان الفضيل في توزيع وجبات السحور على عمال البناء والتطظيف. وقد جاء هذا التكريم إيماناً من البنك بأهمية العمل التطوعي الإنساني كرافد ضمن روافد المسؤولية الاجتماعية الشاملة التي يتبناها البنك والتي تجلت بوضوح من خلال برنامج البنك الاجتماعي الرمضاني الذي جاء حافلاً بالفعاليات والأنشطة التطوعية والمجتمعية المتنوعة.



تكريم فريق الأيادي الخضراء البيئي التطوعي



مشاركة رجال جناح طيران الشرطة مأدبة الإفطار

## الإحتفال بالأعياد الوطنية

احتفالاً بالعيد الوطني ويوم التحرير، قام البنك بتزيين وإضاءة مبناه الرئيسي وفروعه بشكل يعكس الإحتفال بهاتين المناسبتين. وفي إطار آخر قام البنك برعاية إحتفالات مراسم رفع العلم لمدارس التربية الخاصة، وذلك تعبيراً عن فرحة الإحتفال بالأعياد الوطنية لدولة الكويت خلال شهر فبراير ولمشاركة الطلبة هذه المناسبة السعيدة. ومن ناحية أخرى قام فريق قطاع التواصل المؤسسي باستقبال طلبة مدرسة الأمل للبنين التابعة لإدارة مدارس التربية الخاصة بهدف مشاركة أسرة البنك التجاري إحتفالات الأعياد الوطنية وذلك بحضور رئيس مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية. وبالتعاون مع إدارة مركز الشيخ سالم العلي لعلاج السمع والنطق، قام البنك بتنظيم زيارة للأطفال من مراجعي المركز بهدف مشاركتهم فرحة الأعياد الوطنية وتوزيع الهدايا عليهم بمناسبة الإحتفال بالعيد الوطني وذكرى يوم التحرير وإدخال البهجة والسعادة إلى نفوسهم تأكيداً لمفهوم التضامن الإجتماعي، وكذلك نظم البنك يوماً ترفيهياً لأطفال مركز «الكويت للتوحد» اشتمل على رسم وتلوين علم الكويت وجاء تنظيم هذا اليوم بالتعاون مع «أرت سبيس» وذلك في إطار حرص البنك على التواصل مع الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ورسم البسمة والابتسامة على وجوههم وإدخال الفرحة على قلوبهم احتفالاً بهذه المناسبة.



طلبة مدرسة الأمل للبنين مع أسرة البنك التجاري بمناسبة العيد الوطني والتحرير



توزيع الهدايا على مراجعي مركز الشيخ سالم العلي لعلاج السمع والنطق



الإحتفال بالعيد الوطني مع أطفال مركز التوحد



كما نظم البنك زيارة لرجال الأمن والمرور الذين ينظمون حركة المرور في شارع الخليج لتوزيع الهدايا عليهم وذلك تقديراً لجهودهم المبذولة في الحفاظ على سلامة المواطنين خلال احتفالهم بالأعياد الوطنية وجاءت هذه الزيارة في إطار التواصل الذي يحرص عليه البنك مع جميع شرائح المجتمع واهتمامه الكبير بجهود القائمين على الأمن بمختلف قطاعات وزارة الداخلية. وللعلم الثاني تواجد البنك في مطار الكويت «صالة الوصول» وذلك لاستقبال زائري الكويت خلال فترة الأعياد والاحتفاء بهم بتوزيع الورود والهدايا التذكارية. وقد لاقت هذه المبادرة استحساناً وتفاعلاً كبيراً من قبل الزائرين من الضيوف لمشاركة أهل الكويت فرحة الإحتفالات بالأعياد الوطنية.



توزيع الهدايا على زوار الكويت خلال الإحتفال  
بالأعياد الوطنية



مشاركة مدارس التربية الخاصة برفع العلم

## نشاطات اجتماعية مبتكرة لخدمة جميع أطراف المجتمع

### حملة "هون عليهم"

للعام الثامن على التوالي، وإصل البنك فعاليات حملة «هون عليهم» الموجهة لفئة عمال التنظيف والبناء، حيث إستمّر البنك في ترتيب الزيارات في المناسبات المختلفة لفئة عمال التنظيف والبناء في مواقع أعمالهم تقديراً لجهودهم في المحافظة على البيئة الكويتية نظيفة وصحية. ومع حلول شهر رمضان، قام البنك وللسنة الرابعة على التوالي بإطلاق حملة «سحوركم علينا» وذلك بتوزيع وجبات السحور على عمال التنظيف والبناء في مواقع عملهم. وبمناسبة عيد الفطر السعيد قام البنك بتوزيع بعض الهدايا على هذه الفئة الجديرة بالاهتمام والرعاية.

وبمناسبة عيد الاضحى المبارك، قام البنك بتنظيم زيارة خاصة لعاملات التنظيف في مستشفى الأميري، وذلك لتقديم التهاني ومشاركتهم فرحة عيد الاضحى وتوزيع الهدايا عليهم بهذه المناسبة السعيدة.



## حملة التبرع بالدم - عطاء اجتماعي

وفي إطار الفعاليات الانسانية التي تجسد مفهوم العمل الاجتماعي التطوعي، نظم البنك حملة للتبرع بالدم لموظفيه. وقد شهدت الحملة إقبالا كبيراً من قبل الموظفين الذين تسابقوا على تأدية الواجب الإنساني وشاركوا في التبرع بالدم. وقد جاء تنظيم هذه الحملة بالتعاون مع بنك الدم المركزي انطلاقاً من إيمان البنك بضرورة رفع مخزون الدم الاستراتيجي لدى بنك الدم وتغذية المؤسسات العلاجية بالكميات اللازمة منه لإنقاذ حياة المرضى، لاسيما في ظل الحاجة الماسة للدم من قبل المؤسسات الصحية والمستشفيات.



تنظيم حملة التبرع بالدم



جانب من حملة التبرع بالدم للموظفين



مشاركة موظفي البنك في حملة التبرع بالدم



## التعاون مع مؤسسات المجتمع المدني

### دعم أنشطة المجتمع المدني

في إطار حرص البنك التجاري الكويتي على توطيد أواصر التعاون بينه وبين مؤسسات المجتمع المدني المختلفة، قام البنك برعاية الحفل السنوي الثالث عشر لتكريم الموظفين المتقاعدين الذي نظّمته الهيئة العامة للصناعة، وجاءت هذه الرعاية إدراكاً من البنك بأهمية دعم ومساندة هيئات ومؤسسات المجتمع المدني، وعلى وجه الخصوص تلك القائمة على خدمة الصناعة في البلاد لما لهذه الفعاليات من دور مجتمعي مهم في تعزيز قيمة إتقان العمل والذي يعد ركيزة أساسية لنجاح المؤسسات وتقدم المجتمع.



رعاية الحفل السنوي لموظفي الهيئة العامة للصناعة

### دعم أنشطة المحافظات

وعلى صعيد دعم مؤسسات المجتمع المدني غير الهادفة للربح والقائمة على خدمة المواطن الكويتي، قدم البنك خلال 2019 الدعم والرعاية لمحافظة الكويت الستة وذلك بتخصيص مساهمة مالية لكل محافظة يتم إنفاقها لدعم مختلف الأنشطة الاجتماعية والثقافية، والتعليمية والرياضية والبيئية التي تقوم على تنظيمها محافظات الكويت، وذلك إيماناً من البنك بأن نجاح المؤسسة جزء لا يتجزأ من نجاح كيان المجتمع الكويتي.

### محافظة الأحمدية

شارك البنك في رعاية حفل قرقيعان «يوم الوفاء» لذوي الاحتياجات الخاصة الذي نظّمته محافظة الأحمدية برعاية وحضور محافظ الأحمدية الشيخ / فواز الخالد، وشارك أيضاً في رعاية دورة محافظة الأحمدية الأولى لكرة قدم الصالات التي نظّمها المحافظة بنادي الساحل الرياضي، وكذلك قام البنك بدعم «حملة الترشيد الثالثة بهدف ترشيد إستهلاك الكهرباء والماء 2019 التي نظّمها محافظة الأحمدية بالتعاون مع وزارة الكهرباء والماء ووزارة التربية والتي أقيمت في مدرسة عبدالرحمن الدعيج المتوسطة بنين في منطقة الصباحية. كما شارك البنك في رعاية المهرجان الترويجي الصيفي الثاني الذي نظّمته محافظة الأحمدية تحت شعار «يا حلو صيفنا بالأحمدية 2» برعاية وحضور محافظ الأحمدية وبمشاركة العديد من الجهات الرسمية والأهلية والتطوعية.

وفي سياق آخر، قام البنك برعاية الحملة التوعوية الخاصة بمكافحة سرطان البروستاتا التي نظمتها المحافظة بالتعاون والتسيق مع الحملة الوطنية للتوعية بمرض السرطان «كان» على امتداد شهر نوفمبر في عدد من الديوانيات والجمعيات التعاونية تحت شعار «التوعية وقاية» وقد جاءت مشاركة ودعم البنك التجاري لهذه الحملة في إطار الترتيبات مع محافظة الأحمدية لخدمة قاطني المحافظة.



تكريم من محافظة الأحمدية



رعاية حفل القرقيعان لمحافظة الأحمدية

## محافظة حولي

مع حلول شهر رمضان المبارك، قام البنك بالتعاون مع محافظة حولي بتوزيع وجبات إفطار طوال شهر رمضان على المحتاجين، وفي إطار آخر قام البنك، بالتعاون مع محافظة حولي، بتنظيم زيارة خاصة لنزلاء دار رعاية المسنين التابعة لوزارة الشؤون الاجتماعية والعمل وذلك لتقديم التهاني ومشاركة المسنين فرحة عيد الأضحى وتقديم الهدايا لهم بهذه المناسبة السعيدة.

وفي سياق آخر، قام قطاع التواصل المؤسسي بالتعاون مع إدارة محافظة حولي بزيارة إدارة مدارس التربية الخاصة وذلك لتوفير بعض الأجهزة التعليمية واللوازم الدراسية التي تخص الطالبات والطلبة متحدي الإعاقة، وجاءت هذه الخطوة ضمن جهود البنك المتواصلة في خدمة المجتمع ودعم الفعاليات التربوية.



زيارة طلبة مدارس التربية الخاصة بمحافظة حولي



مشاركة محافظة حولي في تهنئة المسنين فرحة العيد



## محافظة مبارك الكبير

قام البنك، بالتعاون مع محافظة مبارك الكبير، برعاية حفل القرقيعان الذي نظّمته المحافظة في مجمع المروج، كما ساهم البنك في انشاء صف "خلوي" في حديقة ثانوية دعيح السلطان الصباح الواقعة ضمن المحافظة.



مشاركة حفل القرقيعان لمحافظة مبارك الكبير

## محافظة العاصمة

قام البنك بتقديم الدعم لرعاية الحفل الختامي لأنشطة وبرامج التوجيه الفني للزهيرات والمرشدات لمنطقة العاصمة التعليمية وجاءت هذه الرعاية منسجمة مع برنامج البنك الرائد في مجال المسؤولية الاجتماعية الذي يقدم البنك من خلاله الدعم لكافة الأنشطة والمبادرات التربوية والاجتماعية والشبابية التي تنظمها محافظات الكويت، كما قام البنك برعاية المسابقة الثقافية الرمضانية التي نظمتها المحافظة طوال شهر رمضان.



تكريم الفائزين في المسابقة الثقافية لمحافظة العاصمة



## محافظة الفروانية

مع حلول شهر رمضان المبارك، قام البنك بالتعاون مع مسؤولي محافظة الفروانية بتنظيم زيارة للعاملين بالقطاعات الواقعة في نطاق المحافظة حيث شملت الزيارة رجال الإطفاء في مراكز عملهم، وكذلك عدد من الجهات الأخرى مقدمين لهم أجمل الأمنيات الطيبة بقدوم شهر رمضان الكريم.



زيارة رجال الإطفاء في محافظة الفروانية

## محافظة الجهراء

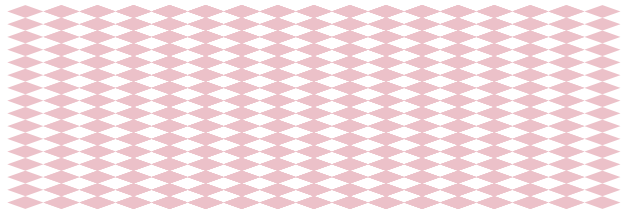
مع بداية شهر رمضان، قام التجاري بالمشاركة في رعاية دورة محافظة الجهراء الرمضانية الأولى لكرة القدم التي نظمتها المحافظة بنادي الجهراء الرياضي، وفي بداية العام الدراسي الجديد، قام البنك بتوزيع المستلزمات الدراسية والأجهزة المتعلقة بالنشاطات التعليمية لمتحدي الإعاقة بمدارس التربية الخاصة.



توزيع المستلزمات الدراسية على طلاب مدارس محافظة الجهراء

## حماية البيئة – أنشطة وفعاليات

- حملة "شواطئنا... أمانة"



## حملة «شواطئنا... أمانة»

وفي إطار الأنشطة المرتبطة بحماية البيئة، حرص البنك على تنظيم حملة بيئية توعوية لتنظيف الشواطئ تحت شعار «شواطئنا... أمانة» بالتعاون مع فريق الأيدي الخضراء البيئي، بهدف تنظيف الشواطئ من المخلفات والنفايات وحمايتها من السلوكيات الجائرة وإعادة الحيوية إلى حياتها الفطرية بما يوفر الحماية للإنسان والكائنات الحية الأخرى. وجاءت هذه الحملة إدراكاً من البنك التجاري بأهمية تفعيل مساهماته الرامية إلى الحفاظ على البيئة ورفع الوعي بأهميتها كأحد محاور التنمية الشاملة المستدامة المنشودة.



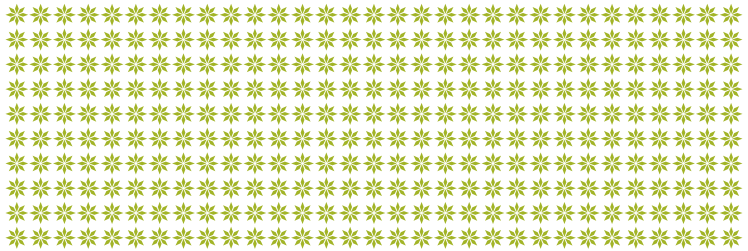
حملة تنظيف الشواطئ



موظفو البنك التجاري وفريق الأيدي الخضراء التطوعي

## الأنشطة الثقافية والتراثية

- حملة "يا زين تراثنا"
- دعم ورعاية المؤتمرات والمعارض





## حملة "يا زين تراثنا"

في إطار جهود البنك المتواصلة لإحياء التراث الكويتي القديم، قام البنك بإطلاق فعاليات حملة «يا زين تراثنا» للعام الثامن على التوالي، والتي ارتبط اسمها بالبنك التجاري الكويتي والهادفة إلى إحياء التراث الكويتي القديم وتذكير جيل اليوم والغد بالحياة البسيطة، إضافة إلى المهن والحرف اليدوية التي اشتغل بها الآباء والأجداد في الماضي، وقد جاءت هذه الحملة لتؤكد من جديد حرص البنك على إحياء التراث الكويتي والموروث الشعبي القديم وذلك في إطار برامج المسؤولية الاجتماعية المبتكرة لدى البنك، وقد اشتملت الحملة الثامنة على إفتتاح جناح تراثي في مجمع غراند أفنيوز على مدى يومين والذي تميز بتصميم تراثي مقتبس من الصور التي احتوتها رزنامات التجاري والتي عادة ما تتمحور حول إحياء التراث الكويتي القديم. كما تضمن عرض حي للمهن الكويتية القديمة التي كان يعمل بها الرعيل الأول من أهل الكويت وكانت تمثل مصدر رزق لهم آنذاك بالإضافة إلى استضافة مجموعة من الأولاد والبنات لتقديم عرض حي للألعاب الكويتية، حيث استمتع الحضور بهذه الفقرات على انغام الأغاني الكويتية القديمة ومن ضمن الفعاليات المرتبطة بالحملة تم استضافة البنك عبر محطة نبض الكويت (FM88.8) حيث تم اطلاق المستمعين على أكبر قدر من المعلومات التراثية، كما شملت هذه الحملة على تنظيم عدد من الزيارات لطلبة وطالبات مدرسة أسرار القبندي، ومدرسة البيان الدولية، ومدرسة الرجاء المشتركة بنات - التابعة لإدارة المدارس الخاصة والمدرسة الانجليزية للبنات لتعريفهم بتلك الحملة، كما واكبت الحملة مسابقة تراثية تم رصد عدد من الجوائز المالية.



زيارة الطالبات للتعريف بحملة يا زين تراثنا



يا زين تراثنا في الأفنيوز

## إصدار رزنامة التجاري السنوية

كما واصل البنك إصداره رزنامته السنوية للعام 2019 التي احتوت على العديد من الصور التي تجسد الحياة الكويتية خلال فترة السبعينيات والتي تعد فترة الازدهار في تاريخ الكويت، حيث كانت هذه الفترة شاهداً على نهضة كبيرة حدثت في الكويت في مجالات شتى منها الثقافية والفنية والاقتصادية والتعليمية. وفي هذا السياق تم تكريم عالم الفلك الدكتور/ صالح العجيري وذلك تقديراً لتعاونه وإسهاماته في إصدارات رزنامة البنك، ووفاءً لجهوده وتعاونه مع التجاري على مدار الأعوام الماضية بتوفير جداول العطلات الرسمية للدولة وتوثيقها في رزنامة البنك السنوية.



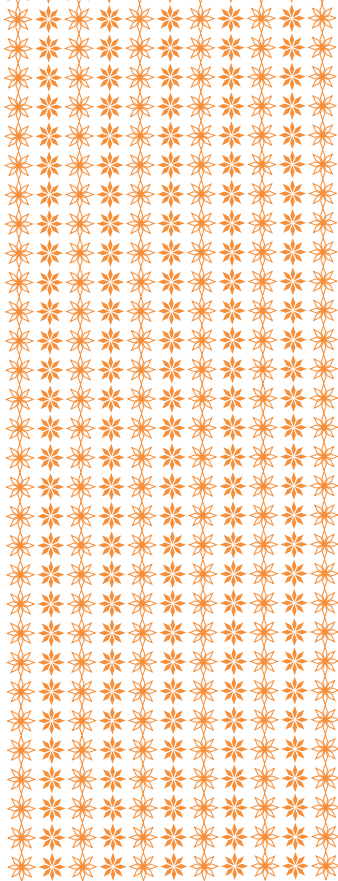
تكريم عالم الفلك الدكتور صالح العجيري



صور من رزنامة 2019



صور من رزنامة 2019



## دعم ورعاية المؤتمرات والمعارض

## دعم ورعاية المؤتمرات والمعارض

حرصاً من البنك على دعم الفعاليات والمنتديات الاقتصادية والمؤتمرات والمعارض وغيرها من الفعاليات، قام البنك برعاية معرض «فيد ماركت»، حيث اشتمل هذا المعرض على فعاليات صحية تجمع بين المزارعين والمطاعم الصحية والمراكز الرياضية التي تخدم الأسرة والطفل. وقد جاءت المشاركة بهدف تشجيع رواد المعرض على اتباع حياة صحية من حيث ممارسة الرياضة واتباع حمية غذائية لصد الظواهر السلبية المنتشرة كالسمنة وارتفاع ضغط الدم ومرض السكري، كما أكدت مشاركة البنك في هذا الحدث الهدف الذي يرمي له المعرض باعتبار أن العلاج والصحة واللياقة تساهم في صحة الأبدان.



مشاركة البنك في المؤتمر العالمي  
صياغة المستقبل

وفي إطار آخر شارك البنك التجاري في المؤتمر المصرفي العالمي «صياغة المستقبل» الذي نظمه بنك الكويت المركزي، بحضور رئيس مجلس الوزراء بالانابة ووزير الدفاع معالي الشيخ ناصر صباح الأحمد الصباح والدكتور/ محمد يوسف الهاشل محافظ بنك الكويت المركزي، وبمشاركة عدد من البنوك المحلية والخليجية والعالمية. وقد صاحب هذا المؤتمر معرض التقنيات المالية والذي يشكل فرصة لكل من شركات التقنيات المالية الناشئة والعريقة على حد سواء، للتواصل مع صناع السياسات والقيادات الحكومية وكبار المسؤولين التنفيذيين في قطاع الخدمات المالية.

كما شارك التجاري في فعاليات المنتدى الدولي للتعاون المالي الدولي الثاني الذي انطلق في مدينة شنغهاي الصينية بمشاركة الكويت بصفتها «ضيف شرف المنتدى». وقد جاءت أعمال المنتدى تحت عنوان «الانفتاح والابتكار من أجل تعاون متبادل المنفعة». وقد حظي المنتدى، الذي يأتي ضمن فعاليات معرض الصين الدولي الثاني للواردات، بمشاركة عدد من الوفود الرسمية وخبراء الصناعة المالية وممثلو أكثر من 500 شركة عالمية.



وفي إطار آخر، شارك البنك في معرض "Food Buzz" الذي اقيم في الساحة الخارجية لمجمع الراية، والذي تم تنظيمة من قبل عدد من الشباب الكويتي الطموح وأصحاب المشاريع الصغيرة، وجاءت مشاركة وتواجد البنك في هذا الحدث ضمن برنامجه الهادف الى دعم المواهب والكفاءات الكويتية الشابة والإسهام في إعداد جيل جديد من الشباب المبدع في مجالات العمل الخاص من ناحية، ومساهمة من البنك في دعم وتبني أفكار الشباب الكويتي الطموح في مجالات العمل المختلفة المرتبطة بالمشروعات الصغيرة والأغذية والمشروبات من ناحية أخرى.

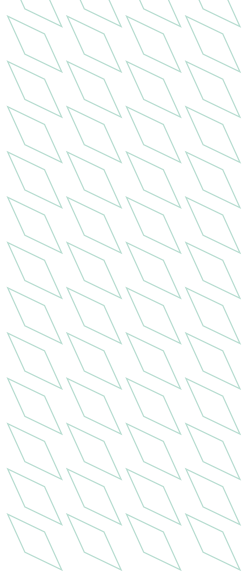


رعاية معرض فود باز

وفي إطار آخر، شارك البنك في فعالية اليوم المفتوح للبنوك المحلية الذي نظمته الشركة الكويتية لنفط الخليج في مقر الشركة، حيث قام موظفي المبيعات بعرض الخدمات المصرفية ومجموعة من الحسابات المتوفرة لدى البنك على موظفي الشركة ومنها حساب الخدمات المصرفية الشخصية.



رعاية معرض فيد ماركت



## دعم الأنشطة الرياضية

- دعم النشاط الرياضي للموظفين

## دعم الأنشطة الرياضية

استمراراً لجهود البنك التجاري الكويتي في دعم مختلف الفعاليات الرياضية، قام البنك برعاية بطولة «الفولف» التي تم تنظيمها على ملاعب منتجع صحاري، وسط أجواء تنافسية وحماسية بين اللاعبين. وفي إطار آخر، قام البنك برعاية كرنفال كويت رايدرز الذي نظمته فريق كويت رايدرز دراغون للدراجات النارية. كما قام البنك بالمساهمة المالية لدعم فريق كرة القدم التابع للهيئة العامة للصناعة والمشارك في دوري الوزارات لكرة القدم، وجاءت هذه المساهمات من جانب البنك من منطلق إيمانه بمسؤوليته تجاه المجتمع ورعايته للأنشطة الرياضية التي يشارك فيها شرائح متعددة من المجتمع.



رعاية الماراثون الليلي

وفي إطار آخر شارك البنك في رعاية الماراثون الليلي "Night Run" الذي نظمته اتحاد مصارف الكويت في مجمع مروج، وجاءت رعاية البنك لهذا الحدث كجزء من مسؤوليته الاجتماعية في دعم كل الجهود التي تركز على المشاركة في الأنشطة الرياضية والشبابية وتعزيز شغف الرياضيين مع إتاحة الفرصة لتحقيق التغيير الإيجابي على الصعيدين الفردي والجماعي فيما يتعلق بمشاركة موظفي البنوك وعائلاتهم في الفعاليات الرياضية. كما قام البنك بدعم فريق كرة القدم التابع لوزارة التجارة والصناعة، وجاء هذا الدعم من منطلق حرصه الدائم على دعم وتشجيع الفعاليات التي تقوم على تنظيمها هيئات ومؤسسات المجتمع المدني الكويتي، وإيماناً منه بأن دوره لا يقتصر على تقديم الخدمات المصرفية والمالية لعملائه، بل يشمل التزامه تجاه المجتمع من خلال دعم ورعاية الأنشطة المتنوعة التي تقوم على تنظيمها مؤسسات الدولة.



دعم فريق وزارة التجارة

## دعم النشاط الرياضي للموظفين

في إطار اهتمامه بموظفيه وتأكيداً على مسؤوليته الاجتماعية تجاههم، قام البنك بتكريم الموظف سلمان القصار بمناسبة حصوله على المركز الأول وكأس بطولة الرماية التاسعة التي نظمها نادي مصارف الكويت، وجاءت هذه الخطوة من جانب البنك في إطار اهتمام البنك بموظفيه واحتفائه بهم عند تحقيق الإنجازات في أي مجال. وفي إطار آخر، استقبل رئيس مجلس الإدارة وعدد من فريق الإدارة التنفيذية لاعبي فريق الكريكت، وذلك لتهنئتهم بفوزهم المستحق وتحقيق كأس البطولة التي نظمها «كويت للكريكت».



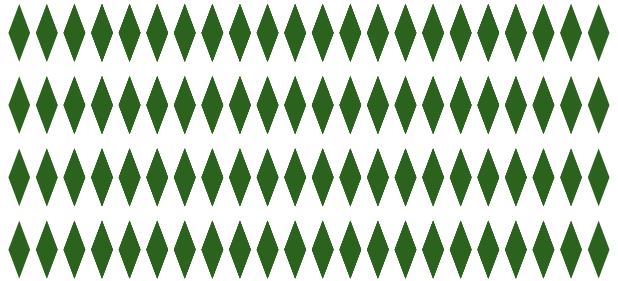
تكريم فريق الكريكت



تكريم الموظف سلمان القصار



## التواصل الإجتماعي مع الموظفين



## التواصل الاجتماعي مع الموظفين

شاركت الإدارة التنفيذية في البنك مأدبة إفطار مع موظفي مركز الاتصال وذلك تقديراً لجهودهم وتفانيهم في العمل على مدار العام وخصوصاً خلال شهر رمضان المبارك وأثناء فترة الإفطار، وقد جاءت هذه المبادرة في إطار حرص الإدارة التنفيذية على مشاركة موظفي مركز الاتصال القائمين على خدمة العملاء في كافة الأوقات ولتعزيز روح الأسرة الواحدة وكذلك تقديراً لجهود الموظفين.



استقبال فريق الفحوصات الطبية لمستشفى المواساة

واحتفالاً بعيد الأم، قام فريق عمل قطاع التواصل المؤسسي بتوزيع الورود وبعض الهدايا المستوحاة من التراث الكويتي على جميع الموظفات في مبنى الرئيسي وكافة فروعهم وذلك تقديراً لدور الأم الريادي وجهودها في بناء مجتمع. وفي إطار حرص البنك على تقديم كافة سبل الرعاية الصحية لموظفيه وبهدف توفير الخدمات الطبية السريعة لموظفي البنك وتمكينهم من معرفة مستوى ضغط الدم ونسبة السكر بالدم والاستشارات الصحية الأخرى، استقبل البنك فريق الفحوصات الطبية التابع لمستشفى المواساة الجديد في مبنى البنك الرئيسي، وذلك لاجراء الفحوصات الطبية السريعة لموظفيه اثناء الدوام الرسمي، وجاءت هذه الخطوة لتؤكد من جديد مسئولية البنك الاجتماعية تجاه موظفيه. وفي نفس الإطار، استقبل البنك مستوصف الحساوي كليك لتقديم النصع والإرشادات العلاجية لموظفي البنك والرد على كافة الاستفسارات المتعلقة بعلاجات الأسنان والجلدية، وجاءت هذه الزيارة في إطار حرص إدارة البنك على توفير أعلى مستويات الرعاية الصحية والطبية للموظفين. كما قام البنك باستضافة معهد دسمان للسكري، لتقديم النصع والإرشادات الطبية لموظفي البنك حول الوقاية من مرض السكري وأهمية الكشف المبكر عنه والرد على كافة استفساراتهم المتعلقة بمرض السكري.

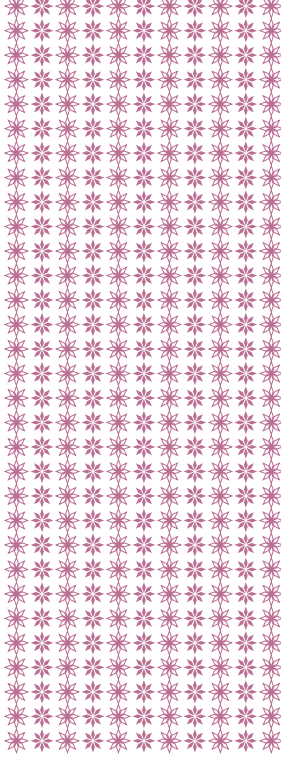
وفي سياق آخر استقبل البنك فريق مبيعات شركة زين للاتصالات المتنقلة بالمقر الرئيسي وفي مبنى البنك بجولي، وذلك من أجل إطلاع موظفيه على العروض المميزة المقدمة من شركة زين، حيث اتاحت هذه الزيارة لموظفي البنك الحصول على ردود عن كافة استفساراتهم حول باقات الدفع الآجل والمسبق وباقات الأجهزة الذكية.



الإحتفال بعيد الأم مع موظفي البنك



استقبال شركة زين للاتصالات



## دعم الأنشطة التربوية

- دعم المعارض الوظيفية
- الدورات والبرامج التدريبية للموظفين
- تكريم الموظفين المميزين
- برنامج البعثات الدراسية للخريجين الكويتيين
- تواصل مستمر من خلال قنوات التواصل الاجتماعي المختلفة



## دعم المعارض الوظيفية

في إطار مسؤوليته الاجتماعية تجاه الشباب الخريجين وسعيًا لتأكيد دوره الاجتماعي ودعمه للمسيرة التعليمية والتربوية، شارك البنك في فعالية التوظيف التي نظمها برنامج إعادة هيكلة القوى العاملة والجهاز التنفيذي للدولة "لأنك تستاهل"، كما شارك في معرض "صناع الاقتصاد وفرص العمل الرابع والعشرون" الذي نظّمته كلية العلوم الإدارية بجامعة الكويت، وكذلك قام البنك برعاية معرض الفرص الوظيفية الحادي والعشرون الذي نظّمته جامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا.



مشاركة البنك في فعاليات التوظيف لأنك تستاهل



معرض الفرص الوظيفية في جامعة الخليج

كما قام البنك بتقديم الرعاية الذهبية لكل من معرض الفرص الوظيفية السنوي لجامعة الشرق الأوسط الأمريكية وكذلك المعرض السنوي للكلية الاسترالية بالإضافة إلى تقديم الرعاية الفضية لمعرض الفرص الوظيفية السنوي الخامس عشر الذي أقيم بالجامعة الأمريكية. وسعيًا لتأكيد دوره الاجتماعي كمؤسسة مصرفية تحرص على توفير فرص العمل المناسبة للشباب الكويتي الطموح الذين شافوا على إنهاء دراستهم قدم البنك بالرعاية الفضية لمعرض الفرص الوظيفية والدراسية الثالث الذي نظّمته الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب.

وفي إطار آخر، شارك التجاري في الملتقى التوظيفي الأول للأشخاص من ذوي الإعاقة المنتسبين لدورة خدمة العملاء والذي تم تنظيمة من قبل الهيئة العامة لشئون ذوي الإعاقة ضمن حملة "شركاء في توظيفهم" وذلك بترتيب زيارة لمقر التدريب في إدارة التأهيل المهني التابعة للهيئة العامة لشئون ذوي الإعاقة، وقد جاءت هذه المشاركة من جانب البنك في إطار مسؤوليته الاجتماعية تجاه ذوي الهمم ومتحدو الإعاقة لإخراطهم ودمجهم في المجتمع كأشخاص فاعلين ومساهمين بخطة الدولة الإنمائية.



الملتقى التوظيفي الأول لذوي الإعاقة

وضمن جهوده في دعم الأنشطة الاجتماعية والتربوية، قام «البنك التجاري» برعاية كرنفال المدرسة الأمريكية العالمية (UAS) الذي أقيم في مبنى المدرسة، حيث ضم المهرجان عددا كبيرا من الطلاب بالإضافة إلى أولياء الأمور، للمشاركة في هذه الإحتفالية التي شملت على برامج ترفيهية متنوعة ومسابقات متعددة وأنشطة مختلفة ومسابقات استمرت طوال اليوم رصد البنك لها عدد من الجوائز عبارة عن فتح حساب «حسابي الأول» للمشاركين في المسابقات التي نظمتها إدارة المدرسة خلال الفعالية.

وقد جاءت هذه المشاركات من قبل البنك التجاري لتؤكد من جديد دعمه للشباب الكويتي الباحث عن فرص عمل متميزة في القطاع المصرفي، حيث يولي البنك أهمية كبيرة لتنمية قدرات وطاقت الشباب ويثق بإمكاناتهم الكبيرة على الإبداع والنجاح إذا ما توفرت لهم سبل الدعم والرعاية.



تكريم الموظفين المستجدين

## الدورات والبرامج التدريبية للموظفين

يحضور فريق من الإدارة التنفيذية بالبنك التجاري ومجموعة من العاملين في القطاع المصرفي، احتفل البنك بتخريج دفعة جديدة من موظفيه الذين اجتازوا بنجاح وتفوق البرامج الإحترافية بالتعاون مع معهد الدراسات المصرفية والمعتمدة من قبل معهد الدراسات المالية في بريطانيا، حيث نجح موظفو البنك في الحصول على شهادات في العديد من المجالات المهنية وهي شهادة معتمدة في إدارة الائتمان، إدارة ائتمان متقدم، مدير فرع، ومساعد مدير فرع، شهادة إدارة المخاطر، شهادة أساسيات الاستثمار، شهادة مهارات البيع المهنية، شهادة نظام إدارة الأداء الاستراتيجي وشهادة تقدير احتياجات التعلم.



وفي إطار آخر، نظم البنك برنامجاً تدريبياً حول المهارات المتقدمة في "فن الإلقاء والخطابة" وذلك إدراكاً من البنك أن مهارات الإلقاء والخطابة قد أصبحت من المهارات الأساسية التي يجب على موظفي البنك تعلمها وإتقانها للتمكن من تحقيق الأهداف المرجوة والتعبير عن الأفكار وإيصال المعنى بفاعلية وقوة. وفي سياق آخر، نظم البنك برنامجاً تدريبياً بعنوان "تمويل المشاريع والبنية التحتية والشراكة بين القطاعين العام والخاص" لموظفي البنك بقطاعي الخدمات المصرفية للشركات والخدمات المصرفية الدولية، حيث تم إعداد وتقديم هذا البرنامج من قبل مؤسسة يورومني العالمية المتخصصة بالتدريب فرع المملكة المتحدة بالتعاون مع البنك بهدف تعزيز وصل مهارات الموظفين لتحديد وتقييم المشاريع المتعلقة بقطاع النفط والغاز والكهرباء والنقل والمواصلات والبنية التحتية.

كما نظم البنك برنامجاً تدريبياً الصيفي السنوي الموجه لأبناء وأقارب الموظفين، وقد هدف البرنامج إلى إتاحة فرص التدريب للطلبة والطالبات وإكسابهم الخبرات والمعلومات الأولية حول طبيعة العمل في القطاع المصرفي والتعامل مع العملاء بالإضافة إلى إتاحة المجال لهم للإطلاع على آلية عمل الإدارات والفروع وأساليب العمل المصرفي من خلال التدريب الميداني بأفرع البنك.



## تكريم الموظفين المميزين

في إطار الجهود الحثيثة التي يبذلها البنك لرفع مستوى العطاء لدى موظفيه، قامت رئيس الجهاز التنفيذي السيدة / إلهام محفوظ بتكريم أصحاب الأداء المتميز على مستوى إدارات / قطاعات البنك خلال العام، الذين يتم ترشيحهم من قبل مدراء إداراتهم ضمن برنامج مكافأة الموظف صاحب أفضل أداء خلال الفترة الربع سنوية. وتأكيداً لدور السكرتارية في تسيير أعمال الإدارات والأقسام في البنك، قام البنك بتكريم جميع المساعدين الإداريين وذلك تقديراً لجهودهم في أداء عملهم بشكل إداري ومؤسسي صحيح.



تكريم المساعدين التنفيذيين



تكريم الموظفين المتميزين

## برنامج البعثات الدراسية للخريجين الكويتيين

وفي سياق التعاون المستمر مع بنك الكويت المركزي، وحرصاً من البنك على الاستثمار في العناصر الكويتية الشابة ضمن مسؤوليته الاجتماعية وبهدف بناء كوادر وكفاءات وطنية قادرة على المساهمة في دفع المسيرة التنموية في البلاد، وأصل البنك دعمه لبرنامج البعثات الدراسية للخريجين لإيفادهم للحصول على درجة الماجستير من أفضل الجامعات طبقاً للتصنيفات العالمية في هذه المجال وذلك في تخصصات التمويل والاقتصاد والمحاسبة وإدارة الأعمال.





## تواصل مستمر من خلال قنوات التواصل الإجتماعي المختلفة

## تواصل مستمر من خلال قنوات التواصل الاجتماعي المختلفة

يسعى البنك دائماً لتفعيل كافة سبل التواصل مع موظفيه وعملائه والجمهور من خلال مواقع التواصل الاجتماعي (الانستغرام - الفيسبوك - تويتر - سناب شات - واتساب) التي أصبحت نافذة يقوم البنك من خلالها بنشر العديد من برامج التوعية الصحية والبيئية والمناسبات الاجتماعية ذات الطابع الإنساني بالإضافة إلى المسابقات التي يتم تنظيمها لمتابعي صفحات البنك على مواقع التواصل الاجتماعي، كذلك واصلت صفحات البنك على مواقع التواصل الاجتماعي استعراض كافة أنشطة البنك ومنتجاته وخدماته حيث لاقت تجاوباً واستحساناً من المتابعين.



**مبروك للرابح 100 دك**  
**@q8\_slom**  
**لمشاركته معنا**  
**صيانة وتجهيز الرحى مهنة النكاس**

#مسابقات\_التجاري



**صيانة وتجهيز الرحى مهنة الـ**

- الصفار
- النهام
- النكاس

**شارك معنا وادخل السحب على 100 دك**

#مسابقات\_التجاري



**عيدكم الشهر**



**عطلة نهاية أسبوع سعيدة**

**مفاتيح**

الْبَجَارِي... هُوَ إِخْتِيَارِي

التجاري  
Al-Tijari



50888225



Commercial Bank of Kuwait



AltijariCBK



1 888 225 cbk.com

التجاري... هو إختياري