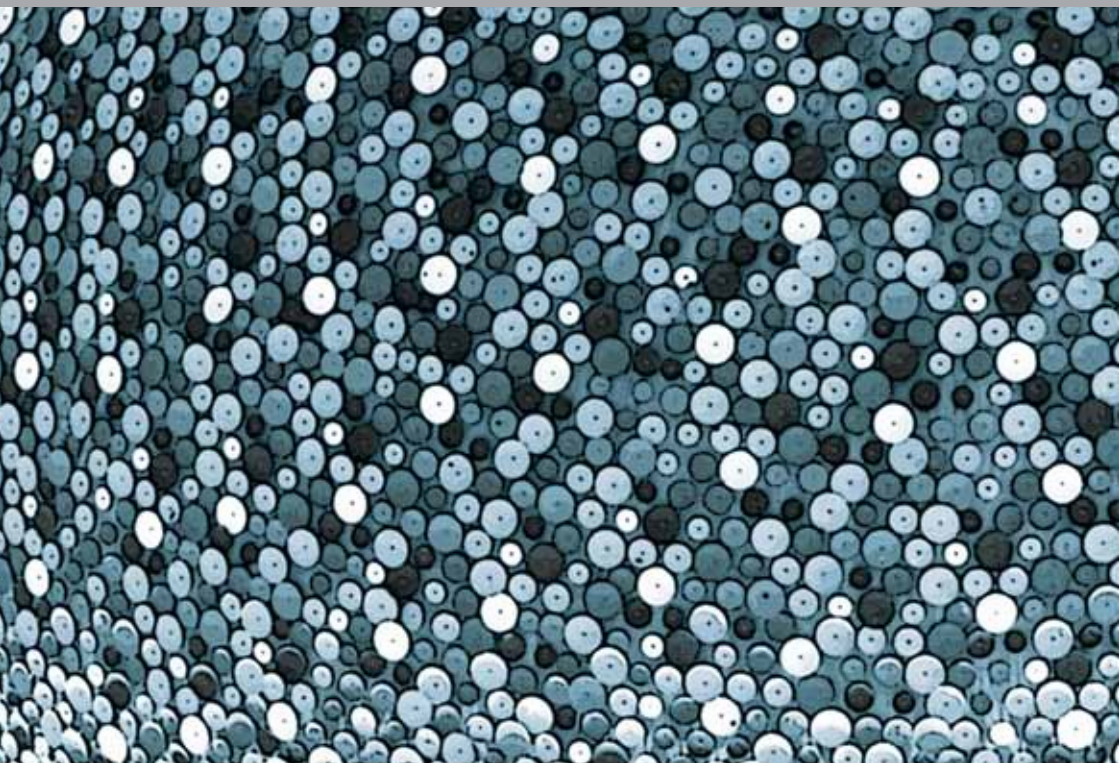


البنك التجاري الكويتي

المسؤولية الاجتماعية... منهج عمل

2011





سمو الشيخ
نواف الأحمد الجابر الصباح
ولي عهد دولة الكويت



صاحب السمو الشيخ
صباح الأحمد الجابر الصباح
أمير دولة الكويت



الشيخة / نوف سالم العلي الصباح
رئيس إدارة الإعلان والعلاقات العامة

البنك التجاري الكويتي

المسؤولية الاجتماعية ... منهج عمل

يُولي البنك التجاري الكويتي أهمية قصوى للمسؤولية الاجتماعية ويضعها في مقدمة أولوياته ضمن أهدافه الرئيسية التي يسعى إلى تحقيقها والوفاء بها في المجتمع. ويتجلى ذلك واضحاً من خلال المساهمات الكبيرة والمتنوعة التي يقدمها البنك لدعم ورعاية العديد من الأنشطة الاجتماعية. ومما لا شك فيه، أنَّ قيام الشركات والمؤسسات بالدور المنوط بها في المجتمع يُمثّل دعامة أساسية للنهوض بالمجتمع وبيع روح الود والمحبة بين أفراد المجتمع وتلك المؤسسات، لما يستشعره أفراد المجتمع من الآثار الإيجابية لمساهمات الشركات والمؤسسات في دعم الأنشطة المجتمعية المختلفة، التي تعود عليهم بالنفع، في الجوانب الثقافية والرياضية والصحية والبيئية والمجتمعية المتنوعة.

ولقد كان التجاري سباقاً في تحمل مسؤوليته الاجتماعية في الكويت، ويبرهن على ذلك مساهماته في الكثير من الأوجه الاجتماعية في الكويت. وعلى الرغم من الأزمة المالية العالمية، التي عصفت بالكثير من المؤسسات المالية والاقتصادية، مما اضطرها إلى اللجوء لخفض مساهماتها في مجال المسؤولية الاجتماعية، إلا أنَّ البنك التجاري الكويتي واصل عطاءه ومساهماته المحفوظة، والتي استفادت منها كافة فئات المجتمع بصفة عامة، وفئة ذوي الاحتياجات الخاصة على وجه التحديد.

ويستعرض هذا الكتيب بشكل موجز أهم البرامج والأنشطة الاجتماعية ومساهمات ورعاية البنك التجاري للأنشطة الاجتماعية والمؤسسات المجتمعية المدني في الكويت خلال العام.

والله ولي التوفيق.

نوف سالم العلي الصباح
رئيس إدارة الإعلان والعلاقات العامة

التجاري ... عطاء اجتماعي بلا حدود

يحرص البنك التجاري الكويتي على أن تكون المسؤولية الاجتماعية في مقدمة اهتماماته، إيماناً منه بأهمية الدور الذي يقع على عاتقه تجاه المجتمع. ويواصل البنك، منذ سنوات طويلة، جهوده الرامية إلى دعم كافة الفعاليات الاجتماعية. ولكونه ثاني أقدم المؤسسات المصرفية في دولة الكويت، فإن البنك التجاري الكويتي يضطلع بدوره المؤسسي البارز في دولة الكويت، والذي يعمل من خلاله على تكريس إمكاناته في دعم الأنشطة التربوية والصحية والثقافية والترفيهية في الكويت. وهذا ينبع من إيمان البنك العميق بأهمية هذا الدور الذي يتولاه في دعم مسيرة التطور والنمو في دولة الكويت. ولا يتأتى ذلك إلا إذا كان هذا الدور ملموساً لدى كافة الأفراد والمؤسسات في جوانب الرعاية والمساعدات المختلفة التي يقدمها البنك للمجتمع والمؤسسات العاملة فيه.





زيارة المخافر

6



زيارة إدارة الإطفاء للبنك تقديراً لمساهماته

دعم أنشطة المجتمع المدني

تأكيداً لمسئوليته الاجتماعية تجاه المؤسسات المختلفة التي تقوم على خدمة المواطنين، كالأمن والإطفاء، قام البنك بزيارة بعض مخافر الشرطة، منها مخفر الشرق والصالحية والفحيحيل والجهراء، وقدم لها بعض اللوحات التراثية المختارة من رزنامات البنك، وذلك تقديراً لجهودها في خدمة المجتمع. كما قام البنك بتجهيز أربع مراكز إطفاء تابعة للإدارة العامة للإطفاء بأدوات إلكترونية ورياضية، تقديراً من البنك لجهود رجال الإطفاء في خدمة الوطن والمواطن والمقيم. ويستمر البنك في دعم مسيرة التنمية في دولة الكويت، حيث قام برعاية معرض «سبوت لايت» الذي أقيم بهدف دعم أصحاب المشاريع الصغيرة من الشباب الراغبين في التحول للعمل الحر.



معرض «سبوت لايت»

المجتمع

البنك التجاري الكويتي

- 7 دعم أنشطة المجتمع المدني
- 8 ذوي الاحتياجات الخاصة في بؤرة اهتمامنا
- 10 دعم الأنشطة المجتمعية المختلفة

7



إحتفال عيد الأضحى في مركز التوحد

الألي لمعهد براديس للتدريب الأهلي الخاص بفترة ذوي الاحتياجات الخاصة، لصقل مواهبهم والأخذ بيد تلك الفئة في مجال التعليم. وفي إطار الاحتفال بالأعياد الوطنية، شارك البنك مدرسة الرجاء الابتدائية والمتوسطة والثانوية بنات، التابعة لإدارة التربية الخاصة، احتفالاتها تعبيراً عن الفرحة الكبيرة التي عمت الكويت الحبيبة. وتأتي هذه الرعاية من منطلق إيمان البنك بمسؤوليته تجاه المجتمع الكويتي بمختلف نشاطاته، ودعمه اللا متناهي لذوي الاحتياجات الخاصة.



إحتفال بمناسبة «القرقيعان» في دور الرعاية

كما أعد البنك برنامجاً خاصاً بنزلاء دور الرعاية احتفالاً بمناسبة «القرقيعان» في شهر رمضان المبارك. وتخلل البرنامج مسابقات متنوعة وأغاني رمضان وشخصيات كرتونية، بالإضافة إلى أنشطة ترفيهية أخرى، وتوزيع القرقيعان على جميع الحضور لإدخال السعادة والفرحة على نفوسهم بهذه المناسبة الرمضانية الكريمة، التي تُعتبر إحدى التقاليد والعادات الكويتية التراثية القديمة التي يعتز بها المجتمع الكويتي.

كما شارك البنك أطفال مركز التوحد احتفال عيد الأضحى، حيث قام البنك ممثلاً بإدارة الإعلان والعلاقات العامة بإقامة حفل ترفيهي لأطفال مركز الكويت للتوحد، تضمن على العديد من الفعاليات والمسابقات التي ساهمت في إدخال السعادة والسرور في نفوس الأطفال ورسم البسمة على وجوههم في هذه المناسبة السعيدة.



إحتفال بالأعياد الوطنية في مدرسة «الرجاء» بنات



تجهيز مدرسة «الرجاء» بنين

ذوي الاحتياجات الخاصة في بؤرة اهتمامنا

يمكن القول بأن رعاية البنك لذوي الاحتياجات الخاصة، والأنشطة الخاصة بهم التي تهدف إلى دمج هذه الفئة ضمن نسيج المجتمع، تكتسب أهمية كبيرة ضمن الفعاليات المجتمعية التي يراها التجاري. ومن هذا المنطلق، واصل البنك مساهماته بالتبرع بأجهزة إلكترونية ووسائل تعليمية لبعض المدارس التابعة لإدارة التعليم الخاص، لاستخدامها في تسهيل أعمالها اليومية والمكتبية، ومنها مدرسة الوفاء بنات، ومدرسة الرجاء بنين، التابعتين لإدارة التربية الخاصة. كما قدم البنك عدداً من أجهزة الحاسب



تكريم جمعية الكشافة الكويتية للبنك لدعمه رحلة العمرة

مختلف فئات الأطفال. وفي إطار مساهمات البنك لدعم الأنشطة المختلفة والمشاركة في العديد من الفعاليات الإنسانية والاجتماعية، قدّم البنك مساهمات مالية مُجزية للعديد من الجمعيات التعاونية وجمعية المكفوفين الكويتية، لتسيير رحلات عمرة إلى الأراضي المقدسة وأداء مناسك العمرة لأعضائها. كما قام البنك بتقديم مساهمة مادية لدعم رحلة العمرة التي نظمتها إدارة جمعية الكشافة الكويتية، والتي ضمت عدد ثمانية من الإداريين في الجمعية وأربعين طالباً من مختلف المناطق التعليمية في الكويت.

دعم الأنشطة المجتمعية المختلفة

يُقدم البنك مساهماته لرعاية حفلات التفوق للطلبة، كالحفل الذي رعاه لتكريم المتفوقات في مدرسة الفحيحيل الوطنية. كما قام البنك برعاية مسابقة الرسم التي نظمها فندق راديسون بلو للعام السادس عشر، وضمت عدد كبير من طلاب المدارس الخاصة، إلى جانب مجموعة من فئة ذوي الاحتياجات الخاصة، لإبراز مواهبهم الفنية وتنمية مهاراتهم وقدراتهم واستغلالها في كل ما هو مفيد، ودعمهم للمساهمة في نشر الوعي في المجتمع من خلال الفن الهادف والانخراط مع



تكريم الفائزين في مسابقة الرسم التي نظمها فندق «راديسون بلو»



رعاية المخيم الصيفي الذي نظمه «بيت لودان»

البرامج التوعوية والصحية المختلفة

إيماناً من البنك بأهمية الدور الذي يلعبه في دعم الحملات التوعوية التي تخدم كافة فئات المجتمع، قام البنك التجاري بتقديم مساهماته في دعم جهود الإدارة العامة للمرور بوزارة الداخلية ومركز العبد الغني الصحي التابع لوزارة الصحة، لإصدار مطبوعات توعوية، بهدف زيادة الوعي الصحي والمروري لدى أفراد المجتمع، ولتعزيز دراية المواطنين والمقيمين بأفضل سبل الوقاية من الأمراض والحد من انتشارها، والتوعية المرورية لمستخدمي الطرق وكيفية الحماية من الحوادث المتوقعة عليها. كما قام البنك برعاية مسابقة لإنقاص الوزن نظمها مركز هدية لطب العائلة التابع لوزارة الصحة. كما قام البنك برعاية المخيم الصيفي الذي نظمه «بيت لودان» للأطفال من عمر 4 سنوات حتى 12 سنة، تأكيداً على دوره الاجتماعي في خدمة الفعاليات الاجتماعية والثقافية.



الصحة والبيئة

13 البرامج التوعوية والصحية المختلفة

15-14 دعم الأنشطة الرامية إلى المحافظة على البيئة



دعم الحملة التطوعية لمدرسة «ريحانة» للمحافظة على شواطئ الكويت

ويحرص البنك على المحافظة على البيئة من خلال حث عملائه على المحافظة على الخضرة وعدم القيام بطباعة كشوف الحسابات والاكتفاء بمعرفة محتواها إلكترونياً. كما يدعم البنك كافة الجهود الرامية إلى توفير الطاقة من خلال توعية موظفيه بضرورة ترشيد استهلاك الطاقة في المكاتب والمنازل.



غرس شجرة زيتون تحمل اسم البنك ضمن حملة منظمة المدن العربية

دعم الأنشطة الرامية إلى المحافظة على البيئة

شارك البنك طالبات وزهراء مدرسة ريحانة بنت زيد الابتدائية في الحملة التطوعية للمحافظة على شواطئ دولة الكويت من التلوث، بهدف غرس أهمية المحافظة على البيئة والنظافة العامة في نفوس الصغار منذ نعومة أظفارهم. كما شارك البنك منظمة المدن العربية في احتفالات تأسيسها، وذلك من خلال حملة واسعة لتشجير وتخضير وتجميل الكويت، حيث انطلقت هذه الحملة تحت إسم «نشر الخضرة وزراعة الشجرة مسئولية اجتماعية»، وقام البنك بغرس شجرة زيتون تحمل إسم البنك في حديقة الصداقة والسلام بالشويخ.



إهداء نسخة من إعلان التجاري لسمو أمير البلاد الشيخ / صباح الأحمد الجابر الصباح

الأنشطة الثقافية والتراثية

كانت احتفالات الكويت بعيدها الوطني في عام 2011 مميزة للغاية. واكتسبت هذه الاحتفالات أهمية كبيرة في الكويت حيث شملت الاحتفالات باليوبيل الذهبي لاستقلال دولة الكويت، ومرور عشرين عاماً على التحرير وخمس سنوات على تقلد حضرة صاحب السمو أمير البلاد الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح مقاليد الحكم. وبهذه المناسبة قام البنك بإنتاج إعلان تجاري حمل شعار «الكويت هي اختياري».



الثقافة



لوحة «الصرناي» من رزنامة التجاري



لوحة «محمل الخير» من رزنامة التجاري

وبمناسبة احتفالية البنك بمرور خمسين سنة على تأسيسه، أصدر البنك مجموعة من الطوابع التذكارية، والتي مثلت علامة بارزة في مسيرة البنك الحافلة بالتميز والابتكار خلال السنوات الماضية. وقد صُممت خمس طوابع من فئة الخمسين فلساً، تعكس تطور البنك العمراني، وطابع آخر يحمل شعار احتفالية البنك في الذكرى الخمسين على تأسيسه، بالإضافة إلى طابع آخر حمل صورة أبراج الكويت.



لوحة «الربابة» من رزنامة التجاري

إحياء التراث الكويتي والعادات الكويتية القديمة

كما دأب البنك التجاري على مدى سنوات طويلة على إصدار رزنامته السنوية، والتي عادةً ما تحتوي على لوحات فنية، تؤثّق وتسرد قصص التراث الكويتي القديم وتعكس صوراً حية منه. فقد ضمت الرزنامة لوحات فنية أبرزت صور التراث الكويتي ممزوجة بمظاهر احتفالات الكويت بذكرى الاستقلال والتحرير وتقلد حضرة صاحب السمو أمير البلاد مقاليد الحكم، وتكتسب هذه الاحتفالات بهذه المناسبات التاريخية الهامة أهمية كبيرة لما لها من صدى إيجابي كبير في نفوس الجميع.

التواصل مع الموظفين في إطار الأسرة الواحدة

يقوم البنك بالتواصل مع موظفيه من خلال العديد من الوسائل، فبالإضافة إلى «أخبار التجاري» وهي الإصدار الخاص بموظفي البنك وتهدف إلى إطلاع موظفي التجاري على أهم فعاليات وأنشطة البنك، يقوم البنك بتنظيم معرضه السنوي «هواة التجاري» والذي يعتبر مناسبة متميزة يجتمع فيها موظفو البنك بعيداً عن أجواء العمل لعرض مواهبهم الفنية والتواصل مع مرئدي وزائري المعرض في إطار من الود والتفاهم والتناغم ضمن الأسرة الواحدة كما أطلق البنك صفحته الرسمية على موقع الـ «فيسبوك» و «تويتر» و «يوتيوب» ، وذلك لتوسيع وسائل اتصاله مع العملاء من خلال شبكات التواصل الاجتماعي التي أثبتت أنها أحد أنجح سبل التواصل بين كافة شرائح المجتمع.



صورة عامة للمعرض



صورة للمشاركين



معرض «هواة التجاري» لعام 2011

التواصل الاجتماعي

21 التواصل مع الموظفين في إطار الأسرة الواحدة



رعاية بطولة كرة القدم لاتحاد شركات ووكلاء الملاحة الكويتية

دعم الأنشطة الرياضية

تستمر جهود البنك التجاري وسعيه لدعم ورعاية الأنشطة الرياضية في دولة الكويت، فقد قام البنك برعاية بطولة كرة القدم لاتحاد شركات ووكلاء الملاحة الكويتية، والتي يُشارك فيها العديد من الفرق من جميع الفئات من السيدات والأطفال والرجال. كما قام البنك برعاية البطولة الرمضانية الأولى للباسابول، والتي ضمت مجموعة من محبي هذه الرياضة، ودورة كرة القدم الرمضانية التي نظمتها جمعية أطباء الأسنان الكويتية، كما رعى بطولة العالم المفتوحة للكونغ فو التي نظمتها اللجنة الكويتي للكونغ فو.



تكريم البنك لرعايته بطولة البوسابول

الرياضة

دعم الأنشطة الرياضية 25-23



فريق البوسايول



تكریم الموظفة أبرار الفهد بطلة التايكوندو

كما قام البنك بتكريم الموظفة أبرار الفهد بطلة التايكوندو بمناسبة إنجازها الميدالية البرونزية والمركز الثالث في منافسات التايكوندو للسيدات ضمن دورة الألعاب العربية التي أقيمت مؤخراً في الدوحة بقطر. وتأتي هذه الخطوة من جانب البنك لتهنئة الموظفة لتحقيق هذا الإنجاز وفي إطار مسؤوليته الاجتماعية تجاه موظفيه ودعمه للأنشطة الرياضية بصورة عامة.



تكريم البنك من قبل الإتحاد الوطني لطلبة الكويت

المؤتمرات والندوات والمعارض المختلفة

في إطار حرصه الدائم على دعم الفعاليات والأنشطة الاقتصادية التي تُساهم في تناول وطرح ومناقشة العديد من الأوضاع والقضايا الاقتصادية والمالية الهامة، على كافة الأصعدة المحلية والإقليمية والعالمية، شارك البنك للمرة الثالثة برعاية ملتقى الكويت المالي الثالث. ويحظى هذا الملتقى عادةً بحضور نخبة من المسؤولين والقيادات المصرفية الكويتية والعربية والإقليمية والعالمية. كما قام البنك برعاية المؤتمر



رعاية ملتقى الكويت المالي الثالث

المؤتمرات

المؤتمرات والندوات والمعارض المختلفة 29-27



تكریم البنك لرعايته «معرض عزيزة ياكويت»

السنوي الثامن والعشرين للاتحاد الوطني لطلبة الكويت فرع الولايات المتحدة الأمريكية. وفي نفس الإطار قام البنك برعاية المنتدى الثالث لكلية التربية الأساسية الذي نظمته الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب تحت عنوان «التربية بين التحديات والمتغيرات المعاصرة». ولأن مشاركات التجاري لا تعرف حدوداً وتهدف إلى إبراز الصورة العامة للكويت في الداخل والخارج، وتعتمد إلى دعم الأنشطة الثقافية لأبناء المجتمع سواء داخل الكويت أو خارجها، قام البنك بالمشاركة في رعاية «معرض عزيزة يا كويت» الذي أقيم في المملكة العربية السعودية، واشتمل على عرض للأنشطة الثقافية والتراثية الكويتية.



31



إقامة ورشة عمل للمدراء والموظفين

العلم والبحث العلمي والتدريب ودعم العمالة الوطنية

يولي البنك اهتماماً خاصة بالمسيرة التعليمية والتربوية في الكويت، حيث يدعم البنك البرامج التعليمية والتربوية المختلفة في العديد من المؤسسات المختصة بهذه المجالات. وتتجلى أبرز أوجه هذا الدعم في مساهمة البنك السنوية لدعم أنشطة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي، وتأكيداً على التزام البنك في دعم مسيرة التعليم في البلاد وخارجها. ويحرص التجاري على التواجد في المعارض الوظيفية المختلفة

30



إفتتاح مختبر الحاسب الآلي في كلية العلوم الاجتماعية

التربية

البنك التجاري الكويتي

32-31 العلم والبحث العلمي والتدريب ودعم العمالة الوطنية

التجاري... هو إختياري



دورة تدريبية لأبناء الموظفين

لدعم وتأهيل الكوادر الوطنية للعمل في القطاع المصرفي. ويستكمل رسالته الاجتماعية بدعم مسيرة التعليم، بالتبرع لكلية العلوم الاجتماعية بإنشاء مختبر الحاسب الآلي تم تزويده وتجهيزه بكافة المتطلبات والوسائل التي تفي باحتياجات الطلبة والطالبات، وقد تم إطلاق اسم «مختبر البنك التجاري» عليه.

ويبذل البنك قصارى جهده في الحفاظ على المستوى المهني العالي لموظفي التجاري، من خلال تدريبهم وتطويرهم وتحفيزهم بشكل مستمر. وفي هذا السياق، نظم البنك ورشة عمل حول بطاقات الائتمان لكل من المدراء الإقليميين ومدراء الفروع. كما احتفل البنك بتخريج دفعة جديدة من موظفيه الذين اجتازوا بنجاح وتفوق البرامج الاحترافية بالتعاون مع معهد الدراسات المصرفية. وتأتي جهود البنك في إطار حرصه على توطيد الوظائف لديه ورفع نسبة العمالة الكويتية لدى البنك.

www.cbk.com

